講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ECⅠ①			授業形態	演習		
担当教員	Andrew Moss			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻	共通科目		
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	Communication Strategies 3 (Cengage)						
講義の概要	Students will improve reading, writing, listening and speaking through a variety of exercises.						

第１回	Unit 1 Dress Code	第１回	Unit 6 Manners and Etiquette
第２回	Unit 1 (part 2)	第２回	Unit 6 (part 2)
第３回	Unit 2 Video Games	第３回	Unit 7 Volunteering
第４回	Unit 2 (part 2)	第４回	Unit 7 (part 2)
第５回	Unit 3 Advertising	第５回	Unit 8 Health and Nature
第６回	Unit 3 (part 2)	第６回	Unit 8 (part 2)
第７回	Unit 4 International Competitions	第７回	Unit 9 Extreme Sports
第８回	Unit 4 (part 2)	第８回	Unit 9 (part 2)
第９回	Unit 5 Mobile phones	第９回	Unit 10 Dating
第10回	Unit 5 (part 2)	第10回	Unit 10 (part 2)
第11回	Review units 1-5	第11回	Review units 6-10
第12回	Oral exam	第12回	Oral exam
第13回	Written exam	第13回	Written exam
履修上の注 意	Students have to attend at least 75% of scheduled classes and score at least 60% total to receive credit for this course.		
試験成績の評価基準	Written exam 40%. Oral exam 40%. Class attendance/participation 20%.		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ECⅠ②			授業形態	演習		
担当教員	Nina E.			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	Talk a Lot Book 2 (continuing from last year)						
講義の概要	This course aims to improve practical English conversation skills. Text provides a variety of topics providing practice in essential skills for a global environment. We will continue using the text from last year. Topics are laid out in a flexible and user-friendly fomat.						

講義の展開計画

第１回	Introductions & Review Activity	第１回	Review Activity
第２回	Unit 9: Talking about health	第２回	Unit 13: Travel English (III) Shopping
第３回	Unit 9: Activity	第３回	Unit 13: Activity
第４回	Unit 10: Suggesting; inviting; stating a preference	第４回	Unit 14: Giving Advice
第５回	Unit 10: Activity	第５回	Unit 14: Activity
第６回	Unit 11: Travel English (II); in a restaurant; describing food	第６回	Unit 15: Talking about Unreal Situations
第７回	Unit 11: Activity	第７回	Unit 15: Activity
第８回	Unit 12: Talking about the Past (II); past progressive	第８回	Unit 16:Talking about Movies and Television
第９回	Unit 12: Activity	第９回	Unit 16: Activity
第10回	Review for Written Exam	第10回	Unit 17: Talkopoly; review
第11回	Oral Test Practicie	第11回	Test Review for Oral and Written Test
第12回	Oral Examination	第12回	Oral Examination
第13回	Written Examination	第13回	Written Examination

履修上の注 意	Students are expected to attend at least 80% of classes and score a total of at least 60% to receive credit for this class.
試験成績の評価基準	Students are assessed with a an oral exam (40%) and a written exam (40%). A further 20% is awarded for class participation.

講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ECⅡ①			授業形態	演習		
担当教員	Gene. C			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	I studied Business Management at Georgia Gwinnett College and have managerial experience in various establishments. I am also TEFL certified, which has strengthened my communication and leadership skills.						
テキスト	SBT+OTOR+SS						
講義の概要	A listening course designed to help train students' ears to catch the nuances of native speaking. The course will cover a variety of listening activities spanning three books.						

講義の展開計画

第１回	Introduction to the class, ice breakers and learning the system	第１回	Strange But True (SBT) - Tutankhamun / Vincent Van Gogh
第２回	Strange But True (SBT) - Barack Obama / The Titanic	第２回	Over to Our Reporter (OTOR) - Cave paintings in France / Outbreak of Bird Flu
第３回	Over to Our Reporter (OTOR) - Oil threatens cape penguins / Jail break in Mexico	第３回	Strange But True (SBT) - Princess Tenko / Harland Sanders
第４回	Strange But True (SBT) - Sir Richard Branson / Alfred	第４回	Over to Our Reporter (OTOR) - African Desert Trek / Bulk Star runs aground
第５回	Over to Our Reporter (OTOR) - Lucky escape in Tegucigalpa / Fake goods seized in China	第５回	Strange But True (SBT) - Guccio Gucci / Nelson Mandela
第６回	Strange But True (SBT) - Mary Shelly / Charles Schulz	第６回	Over to Our Reporter (OTOR) - Blast off! / Baby hippo rescued
第７回	Over to Our Reporter (OTOR) - Tokyo firefighters in hot water / Quake rocks Indonesia	第７回	Surprise Surprise (SS) - Popcorn / Make-up
第８回	Strange But True (SBT) - Clint Eastwood / Haruki /Murakami	第８回	Strange But True (SBT) - John Pemberton / Charles Dodgson
第９回	Over to Our Reporter (OTOR) - Dog smuggles drugs into US / Treasures of the South China Sea	第９回	Over to Our Reporter (OTOR) - Hijack drama in Turkey / Traditional treat under threat
第10回	Strange But True (SBT) - Charlie Chaplin / Tiger Woods	第10回	Over to Our Reporter (OTOR) - Election called in Zambique / Shock election results in Zambique
第11回	Over to Our Reporter (OTOR) - Infighting in Iraq / Thai good luck charms	第11回	Strange But True (SBT) - Ernest Hemingway / Captain James Cook
第12回	Review and Mid-term exam preparation	第12回	Review and final exam preparation
第13回	Mid-term examination	第13回	Final Examination

履修上の注 意	In order to pass the class students need to attend no less than 10 out of 13 classes (80%) and achieve a total score of 60% or higher
試験成績の評価基準	The class score will be broken down as follows: Class mark / behavior - 20% Written examination - 80%

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ECⅡ②			授業形態	演習		
担当教員	Jessica. R			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻	共通科目		
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	I studied art history and international languages and cultures (concentration in Mandarin Chinese and French) at St. Mary' s College of Maryland and received my Master' s of Arts degree in Language Sciences from Tohoku University. I hold a certification in Teaching English to Speakers of other Languages (TESOL) from Arizona State University.						
テキスト	Cubic Listening Series - Closing the Culture Gap (CCG), Points of View (POV), Surprise Surprise (SS)						
講義の概要	This course will help students develop their listening comprehension skills through listening practice through dialogues and stories. Students will learn about everyday culture in North America, skills for debating ideas and opinions in conversation, and listen to several unique stories in order to build vocabulary.						

講義の展開計画

第１回	Class Introductions Closing the Culture Gap (CCG) - Getting married / Do you have a part-time job?	第１回	Closing the Culture Gap (CCG) - Armchair quarterback / The good book
第２回	Points of View (POV) - Dogs: man`s best friend? / TV: information or entertainment?	第２回	Points of View (POV) - International marriages: do they work? / Uniforms: thank God it`s casual Friday?
第３回	Closing the Culture Gap (CCG) - 50 channels and nothing on / Fingers crossed for good luck	第３回	Closing the Culture Gap (CCG) - Sweethearts / What did you get for Christmas?
第４回	Points of View (POV) - Jukus: are they necessary? / Starting English: at kindergarten?	第４回	Points of View (POV) - Technology: can't live without it? / The environment: whose responsibility?
第５回	Closing the Culture Gap (CCG) - At the movies / College life	第５回	Closing the Culture Gap (CCG) - Will you be home for dinner? / You`re in trouble now?
第６回	Points of View (POV) - Pachinko: a drug? / Make-up: at school?	第６回	Points of View (POV) - Housework: a woman`s job? / Old age: the best time of life?
第７回	Closing the Culture Gap (CCG) - Happy Thanksgiving / Volunteering your time	第７回	Surprise Surprise (SS) - The escalator / Soccer
第８回	Surprise Surprise (SS) - Popcorn / Make-up	第８回	Closing the Culture Gap (CCG) - Online shopping / Are you going to the Prom?
第９回	Points of View (POV) - Bullying: natural human behavior? / The capital: move it?	第９回	Points of View (POV) - Smoking: a freedom of choice? / Paparazzi: are they necessary?
第10回	Closing the Culture Gap (CCG) - Living at home / Sunday morning breakfast	第10回	Surprise Surprise (SS) - The Umbrella / Tea
第11回	Points of View (POV) - Cars: in the city center? / Vacations: in Tokyo?	第11回	Points of View (POV) - The Olympic games: amateur or professional? / Overweight: crash diet?
第12回	Review for midterm exam	第12回	Review for final exam
第13回	Midterm exam	第13回	Final exam

履修上の注 意	In order to pass the class, students need to attend at least 10 out of 13 classes (75%) and achieve a total score of 60% or higher.
試験成績の評価基準	The class score will be as follows: Class marks/behavior - 20 points (20%) Written Examination - 80 points (80%)

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	TOEIC L①			授業形態	演習		
担当教員	近江 貞子			履修年次	２年		
担当学科	英語科 エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	公式TOEIC L&R 問題集11, 出る単特急金のフレーズ						
講義の概要	英語のリスニング力を伸ばすためのトレーニングを行い、TOEICのスコアを上げることが目標です。音読を初め様々なトレーニング方法でリスニング力をつけていくと同時に、既習表現をの繰り返し練習することで「話す力」もつけていきます。テキスト以外にも適宜レベル別のMini Test などを加えながらなるべく沢山聴くようにします。						

講義の展開計画

第１回	Introduction(授業の進め方、テキストと金フレ単語テストについて) Text ：Test 1 Listening Part all	第１回	Introduction Text ：Test 2 Listening Part all
第２回	レベル別問題集 Day 1; 金フレチェック①；Text: Part 1, Part 2解説, Part 3 ①	第２回	レベル別問題集 Day 1; 金フレチェック⑪；Text: Part 1, Part 2解説; Part 3 ①
第３回	レベル別問題集 Day 2; 金フレチェック②; Text Part 4 ①	第３回	レベル別問題集 Day 2; 金フレチェック⑫；Text: Part 3 ②
第４回	TOEIC 模試；模試解説①	第４回	レベル別問題集 Day 3; 金フレチェック⑬；Review, Text Part 4 ①
第５回	TOEIC 模試解説②；金フレチェック③	第５回	レベル別問題集 Day 4; 金フレチェック⑭；Review, Text Part 3 ③
第６回	レベル別問題集 Day 3; 金フレチェック④；Review, Text Part 3 ②	第６回	レベル別問題集 Day 5; 金フレチェック⑮；Review, Text Part 4 ②
第７回	レベル別問題集 Day 4;金フレチェック⑤ Review, Text Part 4 ②	第７回	TOEIC 模試；模試解説①
第８回	レベル別問題集 Day 5; 金フレチェック⑥; Review & Text Part 3 ③	第８回	TOEIC 模試解説②；金フレチェック⑯
第９回	レベル別問題集 Day 6; 金フレチェック⑦; Review, Text Part 4 ③	第９回	レベル別問題集 Day 6; 金フレチェック⑰；Review, Text Part 4 ③
第10回	レベル別問題集 Day 7; 金フレチェック⑧; Review in response to student requests	第10回	レベル別問題集 Day 7; 金フレチェック⑱；Review in response to student requests
第11回	レベル別問題集 Day 8; 金フレチェック⑨; Review in response to student requests	第11回	レベル別問題集 Day 8; 金フレチェック⑲；Review in response to student requests
第12回	Review all, Q & A	第12回	Review all, Q & A
第13回	前期末試験、解説	第13回	後期末試験、解説
履修上の注 意	上記は進捗状況に合わせて変更もあり得ます。既習事項は何度も聴き、ディクテーション、音読筆写、シャドーイングなどでしっかり復習してください。受け身の学習姿勢では向上しないので疑問点があれば積極的に質問してください。		
試験成績の評価基準	筆記試験 80%、平常点（出席状況、授業への貢献、宿題・課題提出等）20%		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	TOEIC R①			授業形態	演習		
担当教員	近江 貞子			履修年次	２年		
担当学科	英語科 エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	①公式TOEIC L&R 問題集１１ ②”Reading Practice” （教師作成プリント）、 他						
講義の概要	英語のリーディング力を伸ばすためのトレーニングを行い、TOEICのスコアを上げることが目標です。”Reading Practice” （教師作成プリント）とレベル別問題集を併用し文法事項と「使える文法のルール」の確認をしながらなるべくたくさんの練習問題をこなしていきます。英文を返り読みせずに読む速度を速くし、Reading Partsを得点源にしていきましょう。						

講義の展開計画

第１回	Introduction; Test 1 Reading Part と授業の進め方 、文法の確認(品詞)	第１回	Introduction; Test 2 Part 5 check と解説
第２回	レベル別問題集 Day 1 Text: Part 5 と解説	第２回	レベル別問題集 Day 1 Part ６と解説①
第３回	レベル別問題集 Day 2 Text: Part ６と解説①; Part 7 の解き方	第３回	レベル別問題集 Day 2 Part 6 解説 ②
第４回	TOEIC 模試	第４回	レベル別問題集 Day 3 Part 7 解説 ①
第５回	TOEIC 模試解説	第５回	レベル別問題集 Day 4 Part 7 解説 ②
第６回	レベル別問題集 Day 3 Text Part 5 & 模試 Part 5 Check test	第６回	レベル別問題集 Day 5 Part 7 解説 ③
第７回	レベル別問題集 Day 4 Text: Part ６解説 ②	第７回	TOEIC模試
第８回	レベル別問題集 Day 5 Text: Part 7と解説①	第８回	TOEIC模試解説 ①
第９回	レベル別問題集 Day ６ Text: Part 7 解説 ②	第９回	レベル別問題集 Day 6 TOEIC 模試解説 ②
第10回	レベル別問題集 Day 7 Text: Part 7 解説 ②	第10回	レベル別問題集 Day 7 Part 7 解説 ④
第11回	レベル別問題集 Day ８ Text: Part 7 解説 ③	第11回	レベル別問題集 Day 8 TOEIC 模試解説 ②
第12回	Review all, Q & A for all parts	第12回	Review all, Q & A for all parts
第13回	前期末試験、解説	第13回	後期末試験、解説

履修上の注 意	上記は進捗状況に合わせて変更もあり得ます。既習事項は何度も復習してください。また、”Reading Practice” は自宅学修用の教材です。疑問点があったら授業内に質問を共有してください。受け身の学習姿勢では向上しないので疑問点があれば積極的に質問するようにお願いします。
試験成績の評価基準	筆記試験 80%、平常点（出欠・宿題・授業への貢献・課題提出等）20%

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	TOEIC L②			授業形態	演習		
担当教員	藤田 好子			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	start up course for the TOEIC LR test / 公式問題集						
講義の概要	TOEIC LR の対策として通訳メソッド （音読、リピーティング、シャドーウィングなど）を用いたトレーニングを行う。 金のフレーズを使用し語彙力養成を行う。						

第１回	オリエンテーション、音声DL unit 1 旅行関係のリスニング	第１回	金のフレーズテスト９
第２回	金のフレーズテスト1 unit 2 instractiions	第２回	金のフレーズテスト １０
第３回	金のフレーズテスト２	第３回	金のフレーズテスト １１
第４回	TOEIC 模試	第４回	TOEIC 模試
第５回	TOEIC 模試 解説＆復習	第５回	TOEIC 模試 解説＆復習
第６回	金のフレーズテスト３	第６回	金のフレーズテスト１２
第７回	金のフレーズテスト 4	第７回	金のフレーズテスト１３
第８回	金のフレーズテスト 5	第８回	金のフレーズテスト １４
第９回	金のフレーズテスト 6	第９回	金のフレーズテスト １５
第10回	金のフレーズテスト 7	第10回	金のフレーズテスト １６
第11回	金のフレーズテスト 8	第11回	金のフレーズテスト １７
第12回	期末テスト用復習問題	第12回	期末テスト用 復習問題
第13回	期末テスト	第13回	期末テスト

履修上の注 意	
試験成績の評価基準	期末テスト 80点 平常点 ２０点 （ 授業態度、提出物など）

講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	TOEIC R②			授業形態	演習		
担当教員	藤田 好子			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	start up course for the TOEIC LR TEST / 公式問題集						
講義の概要	TOEIC LR reading のpart 5-7 対策として語彙、文法、読解力を養うための演習、解説を行う。 文法の定着のため各自の例文を作り、応用としてのライティングを行う。						

講義の展開計画

第１回	オリエンテーション、unit 1 時制 進行形	第１回	unit 10 接続詞 分詞構文
第２回	unit 2 完了形 態	第２回	unit 11 完了形
第３回	unit 3 分の構造	第３回	unit 12 複数文書
第４回	TOEIC 模試	第４回	TOEIC 模試
第５回	ＴＯＥＩＣ 模試 解説＆復習演習	第５回	TOEIC 模試 解説＆復習演習
第６回	unit 4 複数文書	第６回	extra test 1 公式問題集 part 5
第７回	unit 5 形容詞	第７回	extra test 2 公式問題集 part 6
第８回	unit 6 不定詞 分詞 動名詞	第８回	extra test 3 公式問題集 part 7
第９回	unit 7 副詞	第９回	exrea test 4 公式問題集 part 7
第10回	unit 8 複数文書	第10回	公式問題集 part 5 -7
第11回	unit 9 仮定法	第11回	公式問題集 part 5-7 解説
第12回	期末テスト用 復習問題	第12回	期末テスト用 復習問題
第13回	期末テスト＆解説	第13回	期末テスト＆解説

履修上の注 意	
試験成績の評価基準	期末テスト 80点 平常点 20点

講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	Global English			授業形態	演習		
担当教員	Jessica.R			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	I studied art history and international languages and cultures (concentration in Mandarin Chinese and French) at St. Mary' s College of Maryland and received my Master' s of Arts degree in Language Sciences from Tohoku University. I hold a certification in Teaching English to Speakers of other Languages (TESOL) from Arizona State University.						
テキスト	National Geographic and TED - World English 2						
講義の概要	Students will gain skills and confidence in expressing themselves. The course will build on the vocabulary, grammar, and expressions that students already know while fostering their communication skills.						

第１回	Class Introductions Unit 1 - Food for Life (part 1)	第１回	Unit 7 - Things that Matter (part 1)
第２回	Unit 1 - Food for Life (part 2)	第２回	Unit 7 - Things that Matter (part 2)
第３回	Unit 2 - Express Yourself (part 1)	第３回	Unit 8 - Conservation (part 1)
第４回	Unit 2 - Express Yourself (part 2)	第４回	Unit 8 - Conservation (part 2)
第５回	Unit 3 - Cities (part 1)	第５回	Unit 9 - Life Now and in the Past (part 1)
第６回	Unit 3 - Cities (part 2)	第６回	Unit 9 - Life Now and in the Past (part 2)
第７回	Unit 4 - The Body (part 1)	第７回	Unit 10 - Travel (part 1)
第８回	Unit 4 - The Body (part 2)	第８回	Unit 10 - Travel (part 2)
第９回	Unit 5 - Challenges (part 1)	第９回	Unit 11 - Careers (part 1)
第10回	Unit 5 - Transitions (part 2)	第10回	Unit 11 - Careers (part 2)
第11回	Unit 6 - Transitions	第11回	Unit 12 - Celebrations
第12回	Review for midterm exam	第12回	Review for final exam
第13回	Midterm exam	第13回	Final exam

履修上の注 意	In order to pass the class, students need to attend at least 10 out of 13 classes (80%) and achieve a total score of 60% or higher.
試験成績の評価基準	The class score will be as follows: Class marks/behavior - 20 points (20%) Assignments (x2) - 40 points (40%) Written Examination - 40 points (40%)

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ITスキル			授業形態	演習		
担当教員	菅原　敏夫			履修年次	２年		
担当学科	英語科　エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	仙台市主催の「仙台ITセミナー」でMicrosoft Word/Excelの講師経験あり						
テキスト	①Microsoft Excel 2021 クイックマスター 基本編 ②2021対応 Excel 表計算処理技能認定試験 3級 問題集						
講義の概要	ワークシートの作成や編集、四則演算や関数の活用、グラフ作成、並べ替えや抽出などのデータベース機能を中心に、Excelの基本操作を体系的に学習する。さらに、実用的な活用例を通じて、ビジネスや日常業務で役立つ表計算スキルを身につける。サーティファイ主催「Excel表計算処理技能認定試験3級」の出題範囲を理解し、答練を繰り返すことで資格取得を目指す。						

講義の展開計画

第１回	オリエンテーション、Excel の起動～ブックを閉じる	第１回	練習問題1
第２回	既存のブックを開く～データの入力	第２回	練習問題2
第３回	数式の入力～Microsoft Search の使い方	第３回	練習問題3
第４回	セルの書式設定～行や列の挿入と削除	第４回	模擬問題1
第５回	表示モードの切り替え～印刷範囲の指定	第５回	模擬問題2
第６回	グラフの作成～グラフの編集	第６回	模擬問題3
第７回	図形の作成～ワークシートの管理	第７回	模擬問題4
第８回	ウィンドウの操作～統計関数	第８回	模擬問題5
第９回	数学 / 三角関数～日付関数	第９回	模擬問題6
第10回	リストの作成～テーブル機能	第10回	模擬問題7
第11回	総合学習問題	第11回	受験プログラム体験用
第12回	期末試験対策	第12回	期末試験対策
第13回	前期期末試験	第13回	後期期末試験

履修上の注 意	実習に必要な持ち物(パソコン、テキスト、筆記用具など)を準備すること （忘れた場合は減点対象とする）
試験成績の評価基準	規定に準じつつ課題の提出状況と平常点を加味し、実技試験との合計点を評価基準とする （評価の割合分配:平常点20点、課題提出20点、実技試験60点）

講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	中国語			授業形態	演習		
担当教員	楊　旭			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		第二外国語	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	27年間の中国語教育経験、「国際漢語教師資格」あり、長年企業中国語研修経験あり						
テキスト	ニーハオ!ニッポン&サービス中国語別冊						
講義の概要	基本的な中国語文法の習得に特に重点を置き、例文までも含めて4級中国語検定の試験とHSK2級範囲に準拠しています。						

講義の展開計画

第１回	一年生の授業内容の復習	第１回	前期の復習
第２回	第十四課の単語、本文、文法ポイント	第２回	第二十課の単語、本文、文法ポイント
第３回	前回内容の復習、第十四課の練習問題	第３回	前回内容の復習、第二十課の練習問題
第４回	第十五課の単語、本文、文法ポイント	第４回	本テキストのまとめ復習、サービス中国語の重要
第５回	前回内容の復習、第十五課の練習問題	第５回	サービス中国語一
第６回	第十六課の単語、本文、文法ポイント	第６回	サービス中国語二
第７回	前回内容の復習、第十六課の練習問題	第７回	サービス中国語三
第８回	第十七課の単語、本文、文法ポイント	第８回	サービス中国語四
第９回	前回内容の復習、第十七課の練習問題	第９回	サービス中国語五
第10回	第十八課の単語、本文、文法ポイント	第10回	サービス中国語六
第11回	前回内容の復習、第十八課の練習問題	第11回	サービス中国語七
第12回	期末試験の復習	第12回	期末試験の復習
第13回	期末試験の復習	第13回	期末試験の復習

履修上の注 意	教科書に付いてるCDあるいは音声QRコードをよく聴くこと
試験成績の評価基準	筆記試験80点+平常点20になります。

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	韓国語			授業形態	演習		
担当教員	李　美賢			履修年次	2年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		第二外国語	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	「組織犯罪対策課」通訳センターにて通訳業務、「民団宮城文化センター」にて 韓国語クラス（実用会話・聞き取り・文法クラスなど）、東北大学、仙台白百合女子大学、仙台青葉学院短期大学にて非常勤講師						
テキスト	パランセ韓国語（中級）						
講義の概要	韓国語の中級レベルの語彙及び文法が理解できる。さらに、ネティブスピーカーの話しを理解し、口頭表現力、聴解力、読解力の向上を目指す。また、現地で通用する会話運用能力を養い、ビジネスや文化交流の現場で活躍できる人材育成を目指す。						

講義の展開計画

第１回	オリエンテーション：自己紹介、初級内容確認、会話練習と作文練習	第１回	第7課　休日は何をして過ごしますか？
第２回	第1課　卒業して留学するつもりです。	第２回	第8課　コーヒーを飲んだ後、家を出ました。
第３回	前課の内容確認と会話や作文練習	第３回	第9課　遊びに行ってもいいですか？
第４回	第2課　自己紹介をします。	第４回	第10課　おいしいご飯を作ってあげますね。
第５回	前課の内容確認と会話や作文練習	第５回	第11課　私も運動をしなければなりません。
第６回	第3課　小説家夢ですって？	第６回	第7課～第11課まで　内容確認と会話や作文練習
第７回	前課の内容確認と会話や作文練習	第７回	第12課　温かいお茶でも召し上がりますか？
第８回	第4課　よく眠れませんでした。	第８回	第13課　暗いから電気をつけようか？
第９回	前課の内容確認と会話や作文練習	第９回	第14課　地方に行くと言っていました。
第10回	第5課　右の方に50メートル行けばいいです。	第10回	第15課　テレビをちょっと消して
第11回	前課の内容確認と会話や作文練習	第11回	第16課　お兄さんの秘密
第12回	第6課　メールアドレスも教えて下さい。	第12回	第12課～第16課まで　内容確認と会話や作文練習
第13回	前課の内容確認と会話や作文練習	第13回	会話や作文練習、後期期末試験対策

履修上の注 意	PC・テキストは必ず持参すること。忘れた場合は減点対象とする。積極的に授業に参加し発信することが望ましい。
試験成績の評価基準	出席、授業態度などの平常点も加味し、平常点の合計を評価基準とする。 （評価：定期試験80%、平常点20%）

講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	English Presentation			授業形態	演習		
担当教員	Gene. C			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/上級英語	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	I studied Business Management at Georgia Gwinnett College and have managerial experience in various establishments. I am also TEFL certified, which has strengthened my communication and leadership skills.						
テキスト	Speaking of Speech Level 2						
講義の概要	Students will learn how to add greater emphasis on the story and visual message in presentations, as well as gaining new skills						

講義の展開計画

第１回	Unit 1 What are the options? - The option Presentation	第１回	Unit 7 Technical Problems; technical solutions - The Technical Presentation
第２回	Unit 1 What are the options? - The option Presentation	第２回	Unit 7 Technical Problems; technical solutions - The Technical Presentation
第３回	Unit 2 Performance - The Option Presentation	第３回	Unit 8 Performance - The Technical Presentation
第４回	Unit 3 Job Hunting - The Proposal Presentation	第４回	Unit 9 Cite your source! - The Academic Presentation
第５回	Unit 3 Job Hunting - The Proposal Presentation	第５回	Unit 9 Cite your source! - The Academic Presentation
第６回	Unit 4 Performance - The Proposal Presentation	第６回	Unit 10 Performance - The Academic Presentation
第７回	Unit 5 Have I got your interest? - The sales presentation	第７回	Unit 11 Creative innovations! - The Team Presentation
第８回	Unit 5 Have I got your interest? - The sales presentation	第８回	Unit 11 Creative innovations! - The Team Presentation
第９回	Unit 6 Performance - The sales presentation	第９回	Unit 12 Performance - The Team Presentation
第10回	Presentation 1 Prep	第10回	Presentation 2 Prep
第11回	Review & Practice	第11回	Review & Practice
第12回	Oral Exam	第12回	Oral Exam
第13回	Mid-term Examination	第13回	Final Examination

履修上の注 意	In order to pass the class students need to attend no less than 10 out of 13 classes (80%) and achieve a total score of 60% or higher
試験成績の評価基準	The class score will be broken down as follows: Class mark / behavior - 20% Oral examination - 40% Written examination - 40%

講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	English Discussion			授業形態	演習		
担当教員	Gene. C			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/上級英語	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	I studied Business Management at Georgia Gwinnett College and have managerial experience in various establishments. I am also TEFL certified, which has strengthened my communication and leadership skills.						
テキスト	Discussion Matters						
講義の概要	Students will learn about the world, negotiate relationships with people, create meaning, and reach some understanding with a conversation partner						

講義の展開計画

第１回	Unit 1 Review: How to have a conversation - How to have a conversation	第１回	Unit 6 Persuasive Opinions - Persuasive words, What makes opinions Persuasive?
第２回	Unit 1 Review: How to have a conversation - Speaking practice	第２回	Unit 6 Persuasive Opinions - Discussion: Farming village or resort?
第３回	Unit 2 Parts of a Discussion 1 - What is a discussion?	第３回	Unit 7 Generalizing and Theorizing - Generalizations, Brainstorming theories, How to make a theory
第４回	Unit 2 Parts of a Discussion 1 - Opinions, reasons and examples, conclusion	第４回	Unit 7 Generalizing and Theorizing - The structure of discussion: From "general" to "specific", Short discussion
第５回	Unit 3 Parts of a Discussion 2 - Unpacking ideas	第５回	Unit 8 First Major Discussion - Getting ready
第６回	Unit 3 Parts of a Discussion 2 - Brainstorming	第６回	Unit 8 First Major Discussion - Discussion time
第７回	Unit 4 Making sense/Evaluating Opinions - "That makes sense"	第７回	Unit 9 Opposing Opinions and Rebuttal Reasons - Disagreeing with your partner
第８回	Unit 4 Making sense/Evaluating Opinions - What does "making sense" mean?	第８回	Unit 9 Opposing Opinions and Rebuttal Reasons - Rebuttals: Reasons why you disagree, four easy rebuttals
第９回	Unit 5 What Are the Issues? - Controversial issues	第９回	Unit 10 Disagreeing: A path to New Knowledge - Phrases for disagreement, The importance of having an open mind
第10回	Unit 5 What Are the Issues? - "For" and "Against"	第10回	Unit 10 Disagreeing: A path to New Knowledge - Playing devil's advocate
第11回	Review and practice	第11回	Review and practice
第12回	Oral Examination	第12回	Oral examination
第13回	Mid-term examination	第13回	Final Examination

履修上の注 意	In order to pass the class students need to attend no less than 10 out of 13 classes (80%) and achieve a total score of 60% or higher
試験成績の評価基準	The class score will be broken down as follows: Class mark / behavior - 20% Oral examination - 40% Written examination - 40%

講 義 概 要（Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	Teaching Practice			授業形態	演習		
担当教員	Fabio Nalli			履修年次	2年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/キャリア	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	I have been teaching English for the past 15 years. From ekaiwa, kindergarten, elementary, Jr high school.						
テキスト							
講義の概要	The goal is simple, To give students the confidence and skills needed in an lesson. Also how to improve themselves						

講義の展開計画

第1回	Self-intro/Talk about the lesson/showing around	第1回	Preparing for their English lesson at kindergarten
第2回	The differences in education in other countries.	第2回	Preparing for their English lesson at kindergarten
第3回	Using textbook and how to management time	第3回	Watch and obsever past teachers lesson.
第4回	Using songbook to engage students in the lesson	第4回	Role-playing teacher and students
第5回	Things needed when teaching a lesson/flashcards	第5回	Teach English lesson at Kindergarten
第6回	Come and observe an English lesson.	第6回	Watch videos of Students lesson.
第7回	Reflect on the English lesson.	第7回	Try games using the whiteboard/Tongue twisters
第8回	lesson planning/the differences age and students	第8回	Chant and how to use board games.
第9回	Using storybooks to review words	第9回	Make their own lesson plan to teach
第10回	Useful English for Students/using computer	第10回	Preparing for their English lesson at kindergarten
第11回	How to use phonics in a fun way	第11回	Watch and obsever past teachers lesson.
第12回	Practicing the sounds of the letters	第12回	Review management and role-playing
第13回	Chants and storybooks that rhyme.	第13回	Teach English lesson at Kindergarten or elemenarty
第14回	Using a Computer to make their materials	第14回	Watch videos of Students lesson.
第15回	Picking the right topice to teach kids	第15回	oral test of their experience.
履修上の注意	Always bring your textbook/Be on time/Be repectful towards each other.		
試験成績の評価基準	Each students are mark on attendance and preformance and exam		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ビジネス英語			授業形態	演習		
担当教員	青沼　美智子			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/キャリア	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	輸出入会社勤務・ビジネス、商談に関わる通訳業務						
テキスト	New 20　Office　Dialogs・ ビジネス英語参考資料プリント						
講義の概要	グローバルなビジネスの現場で求められる基本的な英語表現を、様々な職種での会話を通して身に着ける						

講義の展開計画

第１回	ビジネス英語の必要性　Unit1 就職面接	第１回	Unit10 客室乗務員と乗客
第２回	Unit1 就職面接　　Unit2 自己紹介	第２回	Unit11 ツアーコンダクターと観光客
第３回	Unit3 電話応対 I	第３回	Unit12 ホテルのスタッフと客
第４回	Unit4 電話応対 II	第４回	＊海外出張（ホテルのトラブル）
第５回	Unit5 上司と部下	第５回	Unit13 ウエートレスと客
第６回	＊海外出張（ホテルの予約）	第６回	Unit13 ウエートレスと客（トラブル）
第７回	Unit6 社内の同僚	第７回	Unit14 警察官と旅行者
第８回	＊海外出張（空港で）	第８回	Unit15 販売員と客
第９回	Unit7 受付対応	第９回	Unit17 郵便局員と客
第10回	Unit8 秘書と上司	第10回	Unit18 看護師と患者
第11回	Unit8 秘書と上司 Exercises	第11回	Unit19 カウンセラーと学生
第12回	Unit9 秘書と来客	第12回	Unit20 ニュースキャスターとゲスト
第13回	前期期末試験	第13回	後期期末試験
履修上の注 意	Dialogの英日、日英アウトプットを練習し、ビジネス用語をしっかり覚える		
試験成績の評価基準	出席、授業態度等の平常点を20%及び定期試験の成績を８０%とし評価基準とする		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ホスピタリティサービス			授業形態	演習		
担当教員	伊澤　領子			履修年次	２年		
担当学科	英語科　エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/観光	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	―
コマ数／週	前期	1	後期	―			
実務経験	国内航空会社にて客室乗務員として10年国際線・国内線に乗務						
テキスト	社会人ホスピタリティ要点チェック＆確認問題　日本ホスピタリティ検定協会						
講義の概要	・ホスピタリティを知り、日常生活や社会人として仕事の現場で楽しく実践できる人財となる ・自分で考え、行動できる力を身に着ける						

講義の展開計画

第１回	なぜホスピタリティを学ぶのか	第１回	
第２回	ホスピタリティの基礎	第２回	
第３回	ホスピタリティマナー	第３回	
第４回	ホスピタリティコミュニケーション	第４回	
第５回	これからの社会とホスピタリティ① 高齢者に対するホスピタリティ	第５回	
第６回	プレゼン ―高齢者の旅をデザインする―	第６回	
第７回	これからの社会とホスピタリティ② こども連れに対するホスピタリティ	第７回	
第８回	これからの社会とホスピタリティ③ 異文化理解とホスピタリティ	第８回	
第９回	外国人に伝わる日本語	第９回	
第10回	ホスピタリティビジネス危機管理とクレーム対応	第10回	
第11回	ホスピタリティマインドを育てる 自分自身を知る	第11回	
第12回	ホスピタリティの実践例	第12回	
第13回	期末試験	第13回	
履修上の注 意	グループワーク・ディスカッションに積極的に参加すること PCを使用する場合があるため準備しておくこと		
試験成績の評価基準	期末試験筆記試（60）＋提出物（20）＋平常点（20） 平常点は授業態度、出席率		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ホスピタリティサービス			授業形態	演習		
担当教員	松橋　有希子			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/観光	
履修学期	後期		単位数	前期	ー	後期	2
コマ数／週	前期	ー	後期	1			
実務経験	成田空港国際線地上職（チェックインカウンター、搭乗ゲート業務、到着業務、コントロール業務他）						
テキスト	ホスピタリティの教科書、オリジナルプリント						
講義の概要	社会において、どの業界にも必要不可欠である「ホスピタリティ・マインド」の考え方、心構えを講義にて学びます。また、各業界企業の実事例を基にディスカッションを行い、論理的思考とプレゼンテーション力を体得します。						

講義の展開計画

第１回		第１回	前期の復習ーホスピタリティとは
第２回		第２回	**傾聴** ～「聞き上手」のお手本、メディアMCに学ぶ
第３回		第３回	**察する力** ～JALの心づかい
第４回		第４回	**おもてなしの心とは** ～茶道に学ぶ
第５回		第５回	**ホスピタリティチームの作り方** ～リッツカールトン「クレド」に学ぶ
第６回		第６回	**サービスマニュアルの意味** ～スターバックスの成功の秘密
第７回		第７回	**ホスピタリティの表現方法** ～ユナイテッドアローズの経営理念
第８回		第８回	**ホスピタリティとマナー** ～医療現場に学ぶ
第９回		第９回	**日本流おもてなしの心** ～老舗旅館加賀屋の流儀
第10回		第10回	**クレーム対応力** ～ANAの考え方
第11回		第11回	**感動を与える** ～スターフライヤーの行動力
第12回		第12回	**思いやり力** ～ディズニーリゾート5つの鍵
第13回		第13回	期末考査

履修上の注 意	前期に学修したホスピタリティ・マインドの基礎知識をもとに、考え、行動し、発言することを意識して臨んでください。
試験成績の評価基準	期末考査40%、プレゼンテーション30%、提出物10%、平常点20%

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	観光ガイドⅡ			授業形態	演習		
担当教員	青沼　美智子			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/観光	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験	日米を訪れる観光客のガイド通訳						
テキスト	ENGLISH FOR TOURISM　Intermediate						
講義の概要	インバウンド市場の伸びに伴い需要が増える観光英語の様々な状況における表現を学ぶ						

講義の展開計画

第１回	Unit1 Travel　Information	第１回	Unit7 Mailing and Money Exchange
第２回	Unit1 Travel　Information	第２回	Unit7 Mailing and Money Exchange
第３回	Unit2 At the Airport	第３回	Unit8 Sightseeing(1)
第４回	Unit3 Hotel	第４回	Unit8 Sightseeing(1)
第５回	Unit4 Dining	第５回	Preparation for On the Job Training
第６回	Unit5 Asking and Giving Directions	第６回	Preparation for On the Job Training
第７回	Preparation for On the Job Training	第７回	Preparation for On the Job Training
第８回	Preparation for On the Job Training	第８回	On the Job Training
第９回	Preparation for On the Job Training	第９回	Unit10 Problems and Complaints
第10回	On the Job Training	第10回	Unit10 Problems and Complaints
第11回	Unit6 Buses and Trains	第11回	Unit12 Sightseeing in Japan
第12回	Unit6 Buses and Trains	第12回	Unit12 Sightseeing in Japan
第13回	前期期末試験	第13回	後期期末試験
履修上の注 意	観光ガイドに使われる会話表現とボキャブラリーを習得する		
試験成績の評価基準	出席、授業態度等の平常点２０％、定期試験の成績８０％を評価基準とする		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	英文法			授業形態	演習		
担当教員	近江　貞子			履修年次	２年		
担当学科	英語科　エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/大学編入	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	関正生の英文法　ポラリス２						
講義の概要	大学編入試験に必要な英文法の知識を体系的に学び、実際の試験で正確かつ迅速に解答できる力を養います。1年時既習の知識をもとに、特に、読解や英作文で重要となる文法事項を重点的に取り上げ、過去問演習を通じて実践力を強化します。テキスト以外にも課題を出します。指定されたところは予習して授業に臨むこと。						

講義の展開計画

第１回	オリエンテーション：英文法の基礎と学習戦略（英文法の出題傾向、重要文法事項の全体像等）	第１回	前期（Unit 1, 2, 3, 5）の復習問題
第２回	Unit 1　動詞関連　時制・助動詞	第２回	Unit 4 品詞系　前置詞・接続詞
第３回	Unit 1　動詞関連　仮定法・受動態	第３回	Unit 4 品詞系　冠詞・名詞・代名詞
第４回	Unit 2 準動詞　不定詞	第４回	Unit 4 品詞系　形容詞・副詞
第５回	Unit 2 準動詞　動名詞	第５回	Unit 6 語法②　tell/ say// rob/ provideかた
第６回	Unit 2 準動詞　分詞	第６回	Unit 6 語法②　thank/ persuade/ prevent// suggest/ thinkかた
第７回	Unit 5 語法①　第1～第3文型の語法	第７回	Unit 6 語法②　「言う」の識別・「貸す」「借りる」の識別、その他の語法
第８回	Unit 5 語法①　第4・第5文型の語法	第８回	総復習問題・大編過去問
第９回	総復習問題・大編過去問	第９回	総復習問題・大編過去問
第10回	Unit 3 構造系　関係詞	第10回	総復習問題・大編過去問
第11回	Unit 3 構造系　比較・疑問・倒置など	第11回	総復習問題・大編過去問
第12回	総復習・期末試験対策	第12回	総復習・期末試験対策
第13回	前期末試験・解説	第13回	後期末試験・解説

履修上の注 意	この講義概要は進捗状況によって変更することもあります。この講義を通じて、英文法を武器にして合格を目指せるように日々意識しながら英文と接して欲しい。そのためには疑問に思う点や分からないところがあればその都度遠慮せずに質問してください。
試験成績の評価基準	筆記試験 80%、平常点（宿題・授業への貢献・課題提出等）20%

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	Academic Skill			授業形態	演習		
担当教員	豊田　裕子			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/大学編入	
履修学期	通年		単位数	前期	ー	後期	2
コマ数／週	前期	ー	後期	1			
実務経験	国内大手航空会社客室乗務員。チーフパーサーとして、国内際10年間乗務、マナーやホスピタリティの講座を実施。またキャリアコンサルタントとして、主に若年層への就職支援の授業やセミナー、厚生労働省主催高校生就職活動支援セミナーなどを実施。国家資格キャリアコンサルタント、キャリアディベロップメントアドバイザー資格保有。						
テキスト	オリジナルテキスト						
講義の概要	大学編入後、講義科目との連携した授業、ライティング能力を鍛える授業、講義ノートや読書ノートの取り方、レポートを作成方法、レポートを作成するための本の選び方、検索方法など、スムーズに大学の授業に対応できる基本を学ぶことを目的とする。						

講義の展開計画

		第１回	オリエンテーション、アカデミックスキルとは何か
		第２回	高校の学び、専門学校の学びと大学の学びの違い
		第３回	大学で何を学びたいかの目的を明確にする （演習：アカデミックスキルは何かをまとめる）
		第４回	プレゼンテーション（志望大学で何を学びたいか）
		第５回	テキストの読み方 （学術的な文章の特徴、語彙力を鍛える）
		第６回	テキストの読み方 （事実と意見を区別する、点検読書と分析読書）
		第７回	図書館を使いこなす （分類の仕組みを知る、図書の探し方、テーマに関する資料をさがす）
		第８回	図書館実習①
		第９回	図書館実習②
		第10回	要約の仕方（演習：300字で要約）
		第11回	レポート作成の仕方① （主題の決定、情報の収集・分析）
		第12回	レポート作成の仕方② （文章の構成、見直し）
		第13回	後期期末試験（レポート提出）

履修上の注 意	●提出物は必ず出すこと　●欠席する際は、必ず事前に連絡すること　●必ず返事をすること。
試験成績の評価基準	プレゼンテーション（３０点）　筆記試験（５０点）　平常点（提出物を含む）（20点）

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	小論文対策			授業形態	演習		
担当教員	吉田　理			履修年次	２年		
担当学科	英語科・エアライン科			G、クラスまたは専攻		選択科目/大学編入	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験	実務経験　有						
テキスト	現代を知るプラス（附チェック&ワーク）、（小論文チャレンジノートvol.1～vol.3、）						
講義の概要	大学入試及び大学在学中に必要不可欠な小論文作成について、高等学校在学程度の基礎力を習得するとともに、高等学校卒業程度の応用力を身に付けることができるよう実践的な指導を展開する。						

講義の展開計画

第１回	現代を知るプラス6. 福祉…知識注入	第１回	
第２回	現代を知るプラス6. 福祉…小論文作成	第２回	
第３回	現代を知るプラス6. 福祉…小論文作成つづき	第３回	
第４回	現代を知るプラス7. 政治・経済…知識注入	第４回	
第５回	現代を知るプラス7. 政治・経済…小論文作成	第５回	
第６回	現代を知るプラス8. 情報・メディア…知識注入	第６回	
第７回	現代を知るプラス8. 情報・メディア…小論文作成	第７回	
第８回	現代を知るプラス9. 科学技術…知識注入	第８回	
第９回	現代を知るプラス9. 科学技術…小論文作成	第９回	
第10回	現代を知るプラス10. 医療・看護…知識注入	第10回	
第11回	現代を知るプラス10. 医療・看護…小論文作成	第11回	
第12回	小論文作成…テーマ自由	第12回	
第13回	テスト	第13回	

履修上の注 意	国語辞典などがあることが望ましい。PCやスマートフォンを用いた検索は好ましくない。
試験成績の評価基準	授業内課題の提出や出欠・授業態度などの平常点を加味した成績とする。（試験80点、平常点20点）

講 義 概 要 (Syllabus)

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	Customer Service English			授業形態	演習		
担当教員	Nina E.			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験							
テキスト	Original Text: Customer Service English 2 by Nina Y. Ema						
講義の概要	Students will learn English for working in the airline service industry. Students will practice terms, phrases, announcements and dialogues for many work related situations. Classes will include role-play, announcement practice with microphone, quizzes, and other activities.						

講義の展開計画

前期			
第１回	Basic Knowledge: Airport Staff, Passenger Flow, Services and Facilities, Baggage Handling	第１回	
第２回	U.1 At the Gate: Dialogue / Phrases	第２回	
第３回	U.1 At the Gate: Mini Dialogues	第３回	
第４回	U.1 At the Gate: Information & Listening	第４回	
第５回	U.2 Irregular Departures: Dialogue / Phrases	第５回	
第６回	U.2 Irregular Departures: Mini Dialogues	第６回	
第７回	U.2 Irregular Departures: Information & Listening	第７回	
第８回	U.3 Connection Trouble: Dialogue / Phrases	第８回	
第９回	U.3 Connection Trouble: Mini Dialogues	第９回	
第10回	U.3 Connection Trouble: Challenge & Listening	第10回	
第11回	Announcment Practice	第11回	
第12回	Review & Oral Examination	第12回	
第13回	Written Examination & Flight Simulation	第13回	

履修上の注 意	Bring your textbook to every class. There is a dress code. It will be explained in the first class. Students are expected to attend at least 80% of classes and score a total of at least 60% to receive credit for this class.
試験成績の評価基準	Each Term: Written Examination 50, Oral Examination 30, Class Participation 20 Evaluations will be based on English ability, general knowledge, performance, attendance and attitude.

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	Customer Service English			授業形態	演習		
担当教員	Jessica.R			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	後期		単位数	前期	ー	後期	2
コマ数／週	前期	ー	後期	1			
実務経験	I studied art history and international languages and cultures (concentration in Mandarin Chinese and French) at St. Mary' s College of Maryland and received my Master' s of Arts degree in Language Sciences from Tohoku University. I hold a certification in Teaching English to Speakers of other Languages (TESOL) from Arizona State University.						
テキスト	Collins - Hotel & Hospitality English						
講義の概要	Students will learn vocabulary and grammar for customer service. The class will focus on all four skills (reading, listening, writing, and reading) and help students gain confidence in communicating in environments that require customer service English.						

講義の展開計画

第１回		第１回	Class Introductions Unit 1 - Welcoming guests (part 1)
第２回		第２回	Unit 1 - Welcoming guests (part 2) Unit 2 - Welcoming a guest with no reservation
第３回		第３回	Unit 3 - 'Difficult guests Unit 4 - Looking after guests (1) (part 1)
第４回		第４回	Unit 4 - Looking after guests (1) (part 2) Units 1 - 4 Quiz
第５回		第５回	Unit 5 - Looking after guests Unit 6 - Reservation inquires (part 1)
第６回		第６回	Unit 6 - Reservation inquiries (part 2) Unit 7 - Reservation changes
第７回		第７回	Unit 8 - Phone calls to reception
第８回		第８回	Units 5 - 8 Quiz Unit 9 - Communication problems (part 1)
第９回		第９回	Unit 9 - Communication problems (part 2) Unit 10 - Guest problems
第10回		第10回	Unit 11 - At breakfast
第11回		第11回	Unit 12 - At the bar
第12回		第12回	Review for final exam
第13回		第13回	Final exam

履修上の注 意	In order to pass the class, students need to attend at least 10 out of 13 classes (75%) and achieve a total score of 60% or higher.
試験成績の評価基準	The class score will be as follows: Class marks/behavior - 20 points (20%) Quizzes (x2) - 20 points each, 40 points total (40%) Written Examination - 40 points (40%)

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	マナー・プロトコール			授業形態	演習		
担当教員	赤間　智美			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験	マナー・プロトコール検定準1級　及び講師養成講座終了						
テキスト	マナー＆プロtコールの基礎知識　　マナー・プロトコール検定2級3級問題集						
講義の概要	プロトコールからビジネスマナー、日本のしきたりなどマナー全般について幅広く学び、マナー・プロトコール検定の3級、2級の合格を目指す						

講義の展開計画			
第１回	マナープロトコールの基本　相手を思いやる心	第１回	
第２回	異文化コミュニケーション	第２回	
第３回	プロトコールの決まり（席次、国旗の扱い方）	第３回	
第４回	贈答と手紙のマナー	第４回	
第５回	ビジネスマナー　名刺交換、ビジネスメール	第５回	
第６回	食事のマナー①　和食	第６回	
第７回	食事のマナー②　洋食とお酒	第７回	
第８回	食事のマナー③　各国料理	第８回	
第９回	日本のしきたり①　結納と結婚	第９回	
第10回	日本のしきたり②　葬儀と法要　通儀礼	第10回	
第11回	日本のしきたり③　暦と二十四節気　年中行事	第11回	
第12回	パーティーとドレスコード	第12回	
第13回	前期末試験	第13回	
履修上の注 意			
試験成績の評価基準	定期試験（80%）　　平常点（出席・授業態度・課題提出）20%		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	セルフマネジメント			授業形態	演習		
担当教員	菊池　恭子			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	後期		単位数	前期	ー	後期	2
コマ数／週	前期	ー	後期	1			
実務経験	企業内総務人事経験、安全衛生委員経験						
テキスト	オリジナルプリント						
講義の概要	社会人として職場で生き生きと働くために必要な準備をおこなう ・体調管理、オンオフの切り替え方など自己管理の仕方を学ぶ ・クレーム対応、職場のルールなど社会人として必要な知識を身につける						

講義の展開計画

第１回		第１回	・オリエンテーション ・会社とは
第２回		第２回	職場のルール 知っておくべきビジネスマナー
第３回		第３回	クレーム対応① ・クレームとは？ ・ホスピタリティと気持ちの整え方
第４回		第４回	クレーム対応② 6大心理
第５回		第５回	クレーム対応③ ケーススタディ
第６回		第６回	社会人にインタビュー① 社会人に聞きたいこと、知りたいことGW
第７回		第７回	趣味、余暇の大切さ① オンオフの切り替え、趣味について話そう
第８回		第８回	趣味、余暇の大切さ③ 他者の趣味に触れる（箏）
第９回		第９回	趣味、余暇の大切さ④ 他者の趣味に触れる（箏）
第10回		第10回	社会人にインタビュー② 発表
第11回		第11回	怒りのコントロール
第12回		第12回	ハラスメントについて
第13回		第13回	後期末テスト

履修上の注 意	・テキストを使用しないため、配布プリントは毎授業持参すること ・欠席の場合は事前に連絡すること ・箏の授業時期が不確定なため、確定後に実施回・順序の変更あり
試験成績の評価基準	出席・授業態度、授業内課題の平常点、期末試験の合計を成績評価とする （評価：試験80点、平常点20点）

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	基礎ゼミナール			授業形態	演習		
担当教員	小原　幸子			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		共通専門科目	
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	2
コマ数／週	前期	1	後期	1			
実務経験							
テキスト	・キャリアプランからはじめる就職活動　実践！ワークブック						
講義の概要	・前期は面接練習を徹底して行う。 ・後期は、社会人として不可欠な基礎知識やマナーを実践形式で身に付ける。 【前期】面接練習　【後期】社会人として必要なこと(実践)						

講義の展開計画

第１回	オリエンテーション　現状確認(個別)	第１回	前期の振り返り・活動状況報告
第２回	志望動機を書いてみる①	第２回	コミュニケーション演習①話す力
第３回	志望動機を書いてみる②	第３回	コミュニケーション演習②聞く力
第４回	面接練習(WEB面接の方法・注意事項)	第４回	コミュニケーション演習③GW
第５回	面接練習(GD①WEB Ver.)	第５回	コミュニケーション演習④GW
第６回	面接練習(グループ)　長所・短所	第６回	プレゼンテーション演習① 自分でテーマを決めて文章化
第７回	面接練習(グループ)　志望動機	第７回	プレゼンテーション演習②練習
第８回	面接練習(グループ)　自己紹介	第８回	プレゼンテーション演習③発表
第９回	面接練習(グループ)　趣味・特技	第９回	プレゼンテーション演習④発表
第10回	面接練習(グループ)　例え(色・花・動物)	第10回	来客応対・名刺交換ロープレ
第11回	面接練習(グループ)　1分間スピーチ(好きな物)	第11回	電話応対・訪問ロープレ
第12回	個人面接	第12回	クレーム対応ロープレ 社会人になる心構え
第13回	後期期末試験(個人面接)	第13回	後期期末試験(作文)

履修上の注 意	実技中心に主体的に動いて学ぶこと。
試験成績の評価基準	【平常点】20点 【前期】：個人面接80点　【後期】プレゼンテーション40点+作文20点

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	エアポート実務			授業形態	演習		
担当教員	松橋　有希子			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻	専門科目		
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験	成田空港国際線地上職（チェックインカウンター、搭乗ゲート業務、到着業務、コントロール業務他）						
テキスト	配布プリント、ANAグランドスタッフ入門、マイレージ上級会員BOOK、エアラインビジネス入門改訂版						
講義の概要	空港、航空業界における基礎知識とルールを理解する。 実務にて使用頻度の高い知識と用語を定着させる。						

講義の展開計画

第１回	オリエンテーション、 目標設定（レポート①）	第１回	
第２回	GS,CAの役割を考える（レポート②）	第２回	
第３回	空港3レター（国内／海外）（小テスト①） 省略語の復習	第３回	
第４回	接客言葉について エアラインホスピタリティとは	第４回	
第５回	搭乗までの旅客の流れ	第５回	
第６回	エアラインチームワークの重要性 フォネティックコード（小テスト②）	第６回	
第７回	グループスピリッツの重要性 アライアンス	第７回	
第８回	機内持ち込み手荷物と受託手荷物のルール （小テスト③）	第８回	
第９回	危険物の取扱い	第９回	
第10回	様々な渡航書類	第10回	
第11回	航空会社のマイレージサービスと顧客囲い込み （レポート③）	第11回	
第12回	総復習	第12回	
第13回	期末考査	第13回	

履修上の注 意	航空概論テキスト・別冊を持参すること
試験成績の評価基準	期末考査50点、提出物・レポート15点、小テスト15点、平常点20点

講 義 概 要（Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	ファイナンシャルリテラシー			授業形態	演習		
担当教員	渡辺　陽子			履修年次	2年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	後期		単位数	前期	ー	後期	2
コマ数／週	前期	ー	後期	1			
実務経験	社労士事務所勤務						
テキスト	①FP3級 合格のトリセツ 速習テキスト 2023-24年版 ②オリジナルプリント						
講義の概要	社会に出るにあたってのお金の知識を習得する。 1、社会保険の仕組みを理解する。 2、生命保険・損害保険・金融資産運用の知識を習得する。						
講義の展開計画							
第1回	ファイナンシャルプランナーとは ライフプランニング①			第1回			
第2回	ライフプランニング②			第2回			
第3回	リスク管理①			第3回			
第4回	リスク管理②			第4回			
第5回	金融資産運用①			第5回			
第6回	金融資産運用②			第6回			
第7回	タックスプランニング①			第7回			
第8回	タックスプランニング②			第8回			
第9回	不動産①			第9回			
第10回	不動産②			第10回			
第11回	相続・事業継承①			第11回			
第12回	相続・事業継承②			第12回			
第13回	問題演習①			第13回			
第14回	問題演習②・総復習			第14回			
第15回	筆記試験・まとめ			第15回			
履修上の注意	テキスト・電卓は必ず持参すること。忘れた場合は減点対象とする。						
試験成績の評価基準	出席、授業態度などの平常点も加味し、実技試験と平常点の合計を評価基準とする。 筆記試験80%　平常点20%（授業態度、出席状況、忘れ物の有無）						

講 義 概 要（Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	Airline手話			授業形態	演習		
担当教員	菅原伸哉・奥山祐子			履修年次	2年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験	菅原伸哉：手話の指導については長年の経験有り。手話での会話を身をつけ、聴覚障害者への理解を深めることで、接待のサービスに活かす。 奥山祐子：手話通訳士として活躍中。						
テキスト							
講義の概要	手話は日本語とは異なる体系をもつ、ろう者の「目で見る」言語であることを理解し、外国語を学ぶのと同じ姿勢で学習にのぞんでもらう。手の動きに加えて身体や顔の表情を使って表現すること、また手話の技術のみならず、ろう者の文化や生活様式、価値観や習慣なども学習し、接待時の対応に活かす。						

講義の展開計画

第1回	名前の表し方を覚えましょう（名前を表すいろいろな方法があることを知る）	第1回	
第2回	つたえあってみましょう（手の形や動きをよくみて真似る）	第2回	
第3回	数の表し方を覚えましょう（疑問詞〈いつ〉〈いくつ〉〈いくら〉を使って会話する）	第3回	
第4回	接客手話の基本手話-1（あいさつの手話を覚える）	第4回	
第5回	接客手話の基本手話-3 搭乗口に立って案内	第5回	
第6回	接客手話の基本手話-4 搭乗口に立って案内	第6回	
第7回	接客手話の基本手話-5 カートを使って飲み物をサービス	第7回	
第8回	接客手話の基本手話-6 カートを使って飲み物をサービス	第8回	
第9回	接客手話の基本手話-7 ロールプレイング	第9回	
第10回	接客手話の基本手話-8 コンテストの練習-1	第10回	
第11回	接客手話の基本手話-9 コンテストの練習-2	第11回	
第12回	コンテスト	第12回	
第13回	前期試験	第13回	

履修上の 注 意	①楽しみながら手話でコミュニケーションをとることで、能力を高めていく。 ②手話で何が話されているか、理解することが重要であり、表現することをあまり強制せず、まずは「見てわかる」ことが当面の目標である。
試験成績の評価基準	期末試験・レポート提出・授業態度

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	航空概論			授業形態	演習		
担当教員	藤野　徹			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	―
コマ数／週	前期	1	後期	―			
実務経験	３０年間の航空会社勤務（キャセイ航空、香港ドラゴン航空）後、20数年外語のエアライン科で教師。						
テキスト	自作教科書：*The Beginner's Guide to Airline Business 12th Edition. No. Ⅰ & No. 2*						
講義の概要	航空業界入社後スムーズに実務や研修をこなしてゆくことが出来るよう広く必要な知識を解説をしてゆく。						

講義の展開計画

第１回	最終学年となり、新規と1年の復習もかねて授業を進めてゆく。Mini Testは引き続き実施.まず、国内線の空港の復習のテストを実施	第１回	
第２回	日本乗り入れ国際線航空会社Mini Test。 Text 第16章旅客手荷物国内線の復習解説と練習問題。解説：航空業界用語及び省略形、通話予後練習	第２回	
第３回	日本乗り入れ国際線航空会社Mini Test。 Text 第17章旅客手荷物国際線の解説と練習問題。解説：航空業界用語及び省略形、通話予後練習	第３回	
第４回	日本乗り入れ国際線航空会社Mini Test。 Text 第17章旅客手荷物国際線の解説と練習問題。解説：航空業界用語及び省略形、通話予後練習	第４回	
第５回	日本乗り入れ国際線航空会社Mini Test。 Text 第17章旅客手荷物国際線の解説と練習問題。解説：航空業界用語及び省略形、通話予後練習	第５回	
第６回	日本乗り入れ航空会社のMini Test、Text第15章Cabinと Cabin Service解説：用語解説/省略形。通話用語練習	第６回	
第７回	世界の空港と都市Mini Test、Text第20章LCCとは。解説：用語解説/省略形。通話用語練習	第７回	
第８回	世界の空港と都市Mini Test、Text第21章世界の航空経営の手法。解説：用語解説/省略形、通話用語練習	第８回	
第９回	世界の空港と都市Mini Test、Text第7章航空輸送と他交通機関を比較評価 。解説：用語解説/省略形。	第９回	
第10回	世界の空港と都市Mini Test、Text第22章時差に関する基礎知識と設問。解説：用語解説/省略形。通話用語練習	第10回	
第11回	世界の空港と都市Mini Test、Text第22章時差に関する基礎知識と設問。解説：用語解説/省略形。通話用語練習	第11回	
第12回	世界の空港と都市Mini Test、Text第22章時差に関する基礎知識と設問。解説：用語解説/省略形。通話用語練習	第12回	
第13回	後期期末試験	第13回	

履修上の注 意	受講態度（積極的に授業に参加など）を重視します。課題、設問等の課題をきっちりと自身でやってくること。
試験成績の評価基準	期末筆記試験80点、上記の受講態度で20点の合計点数で評価いたします。

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	発音クリニック			授業形態	演習		
担当教員	楊　旭			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻			
履修学期	通年		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験	国際中国語教師資格持ち、長年にわたり多くの会話教室、カルチャーセンター、企業に中国語を教え経験あり						
テキスト	オリジナル教材（エアラインさ中国語）						
講義の概要	エアラインサービス中国語の習得に特に重点を置き、発音練習を重視し、基本サービス表現できるように準拠しています						

講義の展開計画

第１回	発音（一）母音練習	第１回	
第２回	発音（二）子音練習	第２回	
第３回	声調練習	第３回	
第４回	搭乗手続き（一）発音練習	第４回	
第５回	搭乗手続き（一）発音練習、意味の解説	第５回	
第６回	搭乗手続き（一）意味の解説、暗記練習	第６回	
第７回	搭乗手続き（二）発音練習	第７回	
第８回	搭乗手続き（二）発音練習、意味の解説	第８回	
第９回	搭乗手続き（二）意味の解説、暗記練習	第９回	
第10回	CA表現発音練習	第10回	
第11回	CA表現意味解説、発音練習	第11回	
第12回	CA表現暗記練習	第12回	
第13回	コンテスト発表練習	第13回	

履修上の注 意	リアルな表現が多いため、必ず意味を理解した上で暗記しましょう
試験成績の評価基準	筆記試験80点 出席率と随時テスト20点

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	CAサービス			授業形態	演習		
担当教員	伊澤　領子			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		専門科目	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験	国内航空会社にて客室乗務員として10年国際線・国内線に乗務						
テキスト	CAになるための教科書　イカロスMOOK						
講義の概要	客室乗務員の国際線乗務時業務内容の実技実習を通して理解を深める ホスピタリティを発揮し考えて行動できる人財育成を目指す						

講義の展開計画

第１回	オリエンテーション　航空業界におけるCAの役割 CAの仕事①（保安要員として）	第１回	
第２回	CAの仕事②事前準備	第２回	
第３回	CAの仕事③BOARDING	第３回	
第４回	CAの仕事③DRINK SVC	第４回	
第５回	CAの仕事③MEAL SVC	第５回	
第６回	CAの仕事④SPML	第６回	
第７回	CAの仕事⑥クラス別SVC	第７回	
第８回	CAの仕事⑦その他のSVC	第８回	
第９回	コンテスト準備	第９回	
第10回	<CA・GS合同> コンテストについて、自分のサービスを考える	第10回	
第11回	<CA・GS合同> 実技実習、アイテム作成、ミーティング	第11回	
第12回	期末試験 コンテスト	第12回	
第13回	期末試験 コンテスト	第13回	
履修上の注 意	身だしなみ（CAの基準に準ずる）を整えて臨むこと PCを使用するため準備しておくこと		
試験成績の評価基準	講義12回・13回目において実技コンテストを実施。取り組み姿勢、サービス内容を評価する コンテスト実技内容(60)＋小テスト(20)+平常点(20) （不快感のないサービス/お客様視点のサービスを実施できたか、などを総合評価）		

講 義 概 要 （Syllabus）

2025年度

学校名	日本国際学園大学東北外語ビジネス専門学校						
科目名	GSサービス			授業形態	演習		
担当教員	松橋　有希子			履修年次	２年		
担当学科	エアライン科			G、クラスまたは専攻		GS専攻科目	
履修学期	前期		単位数	前期	2	後期	ー
コマ数／週	前期	1	後期	ー			
実務経験	成田空港国際線地上職（チェックインカウンター、搭乗ゲート業務、到着業務、コントロール業務他）						
テキスト	ANAグランドスタッフ入門、オリジナルプリント						
講義の概要	グランドスタッフの業務を理解し、必要となる知識の定着と接客技術の習得を目指します。カウンターモックアップを使用しての搭乗手続きの場面を想定したロールプレイ形式の学びから、業務の流れと動作を習得し、ホスピタリティを感じられる対応力を身に付けます。後半は7月下旬のサービススキルコンテストに向けて、繰り返し実技練習を行います。						

講義の展開計画

第１回	・授業概要説明 ・国内線GSサービスの振り返り	第１回	
第２回	・姿勢・お辞儀・笑顔・視線 ・スカーフの結び方 ・制服での立居振る舞いのポイント	第２回	
第３回	・接客言葉 ・ホスピタリティマインド	第３回	
第４回	・国際線航空券の読み取り ・国際線手荷物のルールと取り扱い	第４回	
第５回	・国際線搭乗手続き業務の流れの確認 ・国際線搭乗手続き業務実践演習①	第５回	
第６回	・プライオリティ旅客（お手伝いの必要なお客様）対応時の注意点 ・国際線搭乗手続き業務実践演習②	第６回	
第７回	・カウンターオープン／クローズアナウンス ・搭乗ゲートアナウンス ・国際線搭乗手続き業務実践演習③	第７回	
第８回	・CAとの連携 ・国際線搭乗手続き業務実践演習④	第８回	
第９回	コンテスト準備①（チーム分け、AL設定他）	第９回	
第10回	コンテスト準備②（チームごとの通し練習）	第10回	
第11回	コンテスト準備③リハーサル	第11回	
第12回	サービススキルコンテスト①	第12回	
第13回	サービススキルコンテスト②	第13回	
履修上の注 意	授業時はスーツ着用、化粧、アクセサリー、ネイル、髪型などの身だしなみに気を付けること。		
試験成績の評価基準	プレゼンテーション（コンテスト）50%、平常点20%、提出物・レポート・取り組み姿勢30%		